

それいけ！アンパンマン ミュージカル「勇気の花に歌おう♪」
12/19(土)塩尻市レザンホール ・ 12/20(日)上田市サントミュージゼ
《払い戻し方法》

ご購入先によって払い戻し方法が異なり、払い戻しには現在お持ちのチケットが必要となります。
下記内容をよくご確認の上、払い戻し期間内にお手続きをお願い致します。
尚、払い戻し期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますのでご注意ください。
(半券のついた未使用のチケットのみが払い戻しの対象です。半券がない場合は払戻しができません、予めご了承下さい。)

払い戻し期間:2020年11月20日(金)～12月20日(日)まで

払い戻し期間を過ぎてしまいますと払い戻しが出来なくなりますので十分ご注意ください

《払い戻し対象チケット》

それいけ！アンパンマン ミュージカル「勇気の花に歌おう♪」

☆ 2020年5月23日(土) サントミュージゼ

☆ 2020年5月24日(日) レザンホール

ご購入先がわからない方はチケットをご準備の上
スーパーキャストTEL026-263-1000(平日10:00～19:00)へお問い合わせ下さい。

◆ レザンホール でご購入されたお客様

■ レザンクラブにてご購入されたお客様

11月20日付でご通知いたします「ご案内」にて各自お手続きをお願い致します。

■ レザンホール(窓口・電話予約・レザンホールチケットWEB)にてご購入されたお客様

◆ レザンホール窓口での払い戻し

レザンホール受付にチケットをお持ち下さい。チケットと引き換えに代金をお返し致します。

【払戻金額】 チケット代金×枚数

【払戻期間】 2020年11月20日(金)～12月20日(日)午前9時から午後5時まで

※休館日:11月24、30日・12月7、14日 (年末年始休業12/28～1/4迄)

【注意事項】 ※払い戻し期間を過ぎますと、一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意ください。

◆ 「指定口座への入金」もしくは「現金書留」での払い戻し

別紙「チケット払戻依頼書」に必要事項をご記入の上、購入された全てのチケットを添付し、レザンホールまでお送り下さい。

[チケット払戻依頼書 ダウンロード](#)

【送付先】 〒399-0738 長野県塩尻市大門7-4-8 レザンホール

『それいけ！アンパンマンミュージカル「勇気の花に歌おう♪」』係

【払戻金額】 チケット代金×枚数

【受付期間】 2020年11月20日(金)～12月20日(日)午後5時必着

【注意事項】 ※払い戻し期間を過ぎますと、一切の払い戻しが出来なくなりますのでご注意ください。
※チケットは特定記録郵便等でご送付下さい。普通郵便での送付による未着事故が発生した場合は払戻できませんのでご注意ください。(送料はお客様でご負担をお願いします)
※購入時にご負担いただきました郵送手数料等は含みません。

現金書留の場合は2020年12月23日(水)に郵送致します。12月25日(金)以降、未着の場合はレザンホールにご連絡下さい。

※指定口座への入金の場合、2020年12月23日(水)にお振込み致します。

以後、入金がない場合はレザンホールにご連絡下さい。

※返信、振込に係る手数料は主催者で負担致します。

● お問い合わせ:レザンホール TEL0263-53-5503(9:00～17:00/休館日:月曜日(祝日は除く)祝日の翌日)

◆ サントミュージゼ でご購入されたお客様

■ サントミュージゼ窓口 でご購入されたお客様

サントミュージゼ窓口(9:00～17:00)にてチケットと引き換えに現金で払い戻しをいたします。

※休館日:11月24日・12月1、8、15日 (年末年始休業12/29～1/3迄)

■ サントミュージゼのWEBチケット予約システムでご予約後、セブン-イレブン店舗で発券済みのお客様
チケットを発券したセブン-イレブン店舗のレジにてチケットと引き換えに現金で払い戻しをいたします。

● お問い合わせ:サントミュージゼ TEL:0268-27-2000(9:00～17:00/休館日:火曜日)

◆ ローソンチケットでご購入されたお客様

- ・チケット及び各種手数料券をご持参の上、ローソン・ミニストップの店頭にて払い戻し手続きをお願い致します。
- ・チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払戻し可能です。
(ローソンでご購入の場合はローソンで、ミニストップでご購入の場合はミニストップ店頭での払戻しとなります)
店内設置のLoppiより払戻しの操作を行って下さい。(24時間可)
払い戻し方法 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
- お問合せ: ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/> ※電話での受付は現在休止中です
- ※ <各種手数料券>がない場合は、手数料のご返金はできかねますのでご注意ください。

◆ テレビ信州チケットセンターでご購入されたお客様

- ・テレビ信州チケットセンターより11/20(金)にメールでご連絡致します。
11/24(火)になってもメールが確認できない場合は下記テレビ信州チケットセンターへお電話下さい。
- テレビ信州チケットセンター TEL:026-225-0055(平日10:00~18:00)

◆ チケットウェブでご購入されたお客様

- ・チケットウェブより11/20(金)にメールでご連絡致します。
11/24(火)になってもメールが確認できない場合は下記スーパーキャストへお電話下さい。
- スーパーキャスト TEL:026-263-1000(平日10:00~19:00)

◆ コープサービスでご購入されたお客様

- ・コープサービスよりお手紙(お電話のみの場合もあります)をお送りします。
詳細は下記コープデリチケットまでお電話下さい。
- コープデリチケット TEL0120-653-555(9:30~18:00)※日曜休業・祝日は受付

◆ キョードー東海 TICKETS ONLINEでご購入されたお客様

■ チケットを引き取ってお手元にお持ちの方

- ・お引き取り頂いたぴあのお店、もしくはコンビニエンスストアで対応いたします。
(チケット券面左下にご購入頂いた店舗名が記載されています)
※払い戻しはチケットぴあ営業時間内となりますのでご注意ください。(営業時間は店舗により異なります)
※セブン-イレブン・ファミリーマートのチケットぴあ営業時間は24時間です。(ファミリーマートは毎週火・水 深夜2:30~5:30を除く)
※営業時間・対応方法は各店舗により異なりますので、詳細は下記URLよりご確認ください。
<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>
尚、コンビニエンスストアにて発券されたお客様で、お買い上げ頂いた店舗へご来店頂けない場合は
下記メールセンターへ期限内にご郵送頂ければ対応させて頂いております。
詳しくは下記「郵送引取にてご購入のお客様」をご確認ください。

■ 配送引取にてご購入の方

- ・12/20(日)必着で下記住所(メールセンター)まで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。
「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。
尚、郵便振替払出証書の発送は払戻対応期間終了後2ヶ月ほどお時間を頂いておりますのでご了承下さい。
(チケット券面左下に「キョードー東海チケットPC」と記載されています)

《返送先》

〒150-0011東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「アンパンマン長野公演」宛

【返送時の注意事項】

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封頂きますようお願いいたします。

- ① ご返金先の住所
- ② お名前
- ③ 連絡可能な電話番号(メモの内容と同封内容に相違がある場合お電話にてご確認させて頂くことがあります)
- ④ 返送チケットの単価
- ⑤ 返送チケットの枚数

※郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。ご本人様と確認できる証明書(運転免許証、または健康保険証等)をご持参の上、郵便局にて換金して下さい。

■ チケットを引き取っていない方

- ・Myページの購入履歴から、払戻期間内に払い戻しのお手続きをしてください。
※払い戻しが決定した公演については、購入履歴に「払戻受付可能」の表示がされます。
「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。
※郵便振替払出証書の発送は払戻対応期間終了後2ヶ月ほどお時間を頂いておりますのでご了承下さい。

- お問合せ: チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/>