

**(GMOPG CCS 決済専用) 異常注文発生時
カートシステム管理画面での処理ガイド**

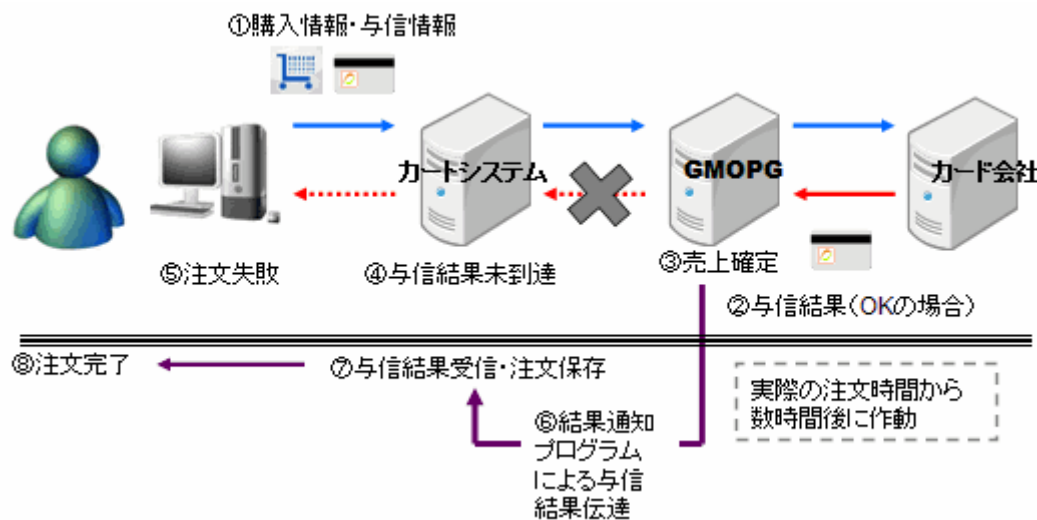
GMOPG CCS クレジットカード決済をご利用のショップ様で、かつ異常注文が発生した場合、本カートシステムにおいて異常注文をどのように処理するかについてご説明いたします。

異常注文とは？

GMO ペイメントゲートウェイ CCS 決済のシステムでは、売上として注文情報があがっていますが、カートシステムでは注文として保存がされていない注文

お客様が購入時にクレジットカード決済を選択された場合、通常以下のような流れで、クレジットカードの与信（または与信同時売上確定）処理をしています。

図 1



カード会社のシステムから返ってきた与信結果情報（図 1 の ⑨）を元に GMOPG CCS 決済のシステムでは、「与信 OK」を受信し、（与信と同時に売上確定をしている場合）注文が売上として確定します。（図 1 の ⑦）

与信結果をさらに、カートシステムに側に返しますが、インターネットの通信状況が不安定だった等のネットワークの問題によって与信結果を受信出来ず、注文が完了できないケースのことを異常注文と呼びます。（図 1 の ④ と ⑤ の間）

そこで、注文時リアルタイムで与信結果を受け取れなかった場合、GMOPG CCS 決済システムから数時間ごと（ ⑧ 間隔は、システムの処理件数の多さによって変動があります。）にカートシステムが与信結果を受け取るまで送信し続けるプログラム（図 1 の ⑧）が動作

します。このプログラムを「結果通知プログラム」(GMOPG CCS 決済による提供)と呼びます。

1. 結果通知プログラムの利用準備

本プログラムの利用のためには、GMOPG CCS の管理画面での設定が必要になります。

1-1 GMOPG CCS 決済の管理画面にログインします。

1-2 次に「ショップID 情報変更」(図 2)をクリックします。

1-3 ショップID の青リンク部分(図 2)をクリックします。

図 2

The screenshot shows the CCS Management Screen (CCS管理画面) with the following elements:

- Header: GMO PAYMENT GATEWAY logo and title "CCS管理画面". A banner below the header reads: "[広告] グローバルサイン、ペリサインのSSLサーバー証明書を特別価格でご提供中！"
- Left Sidebar (ご利用メニュー):
 - TOP
 - 加盟店情報登録
 - アカウント情報変更
 - ショップID情報変更** (highlighted with a red box)
 - オーフク
 - 手動オンリ
 - ファイルアップロード
 - トランザクション検索
 - 検索および決済変更
 - 検索
 - マニュアルダウンロード
 - 管理画面操作説明書
 - エラーコード表
 - 仕向先コード表
 - CCS管理画面証明書ダウンロード
 - CCS管理画面証明書 (有効期限: 2009/08/01)
 - CCS管理画面証明書パスワード
 - インストール説明書
 - お問い合わせ
 - よくあるお問い合わせ
 - お問い合わせ先
- Main Content (ショップID選択):

ショップID	企業名(サービス名)
60... (highlighted with a red box)	
- Bottom Left: ログオフ

1-4 リンク決済&通信決済共通設定情報(図 3)において 結果通知プログラムにチェックをいれます。また結果通知先 URL は、以下のように設定します。

結果通知先 URL : <http://sec.wisecart.ne.jp/fs/shopcart/ccs/strmask/gettran.pl>

図 3

リンク決済&通信決済共通設定情報

結果通知プログラム	<input checked="" type="checkbox"/>
結果通知先 URL	http://

2. カート管理画面での処理

カートにて「GMOPG CCS 決済」を選択している場合、注文管理 > 注文状況管理 > 異常注文復旧処理メニューが表示されます。

The screenshot shows the 'Abnormal Order Restoration' menu. The table below represents the data shown in the screenshot:

注文種別	ステータス	注文番号	復旧信号受信日時	注文日時	注文者(会員ID)	合計(税込)	送料(税込)	個数	単位	削除	表示方式	
一般注文	復旧対象	2009031700002	2009/03/17 16:45:01	2009/03/17 16:29:56	登録者お名(mr192)	¥11,350	1ヶ所			復旧	削除	詳細表示
一般注文	復旧対象	2009031700004	2009/03/17 16:41:32	2009/03/17 16:41:22	登録者お名(mr192)	¥1,003	1ヶ所			復旧	削除	詳細表示
一般注文	復旧対象	2009031700003	2009/03/17 16:32:17	2009/03/17 16:32:01	登録者お名(mr192)	¥650	1ヶ所			復旧	削除	詳細表示
一般注文	復旧済	2009031300004	2009/03/13 19:44:58	2009/03/13 19:17:57	登録者お名(mr192)	¥1,050	1ヶ所			復旧済	削除	詳細表示
-	復旧不可	2009031300003	2009/03/13 19:32:55	-	-	-	-	-	-	復旧不可	削除	詳細表示
一般注文	重複注文	2009031300004	2009/03/13 19:31:20	2009/03/13 19:17:57	登録者お名(「会員ID」 mr192)	¥1,050	1ヶ所			復旧	削除	詳細表示

本メニューは、異常注文の処理状況によって、さらに以下の5つに分けられます。

すべての注文一覧：これまでに発生したすべての異常注文が表示されます。「ステータス」から、異常注文をどのように処理するかを区別することができます。

復旧対象注文一覧：結果通知プログラムを通じて、CCS 決済システムでは注文として計上されているが、カートシステム側には注文としてまだ計上されていない異常注文が表示されます。(カートシステムに本注文として復旧させる注文の候補です。)

その異常注文をシステムに復旧させる場合は、「復旧」ボタンをクリックして処理します。

復旧済注文一覧：すでにカートシステムに注文としてデータ復旧処理が終わった注文のリストです。復旧後は、注文管理 > 注文処理状況管理 メニューから他の通常注文と同様に配送処理等の処理が可能になります。(復旧後は、注文管理 > 注文処理状況管理 メニューより 各注文の「詳細表示」-「メール送信フォームへ」からお客様に注文確認メールを送信する必要があります。)

重複注文一覧：お客様が、すでに代引きなど別の決済方法で購入を完了させてしまったなどカートシステムに同じ注文番号の注文が存在する注文が表示されます。そのため、カートシステムに注文を復旧させることができません。(この場合、CCS 決済システムからキャンセル処理をすることが必要です。)

復旧不可注文一覧：何からの原因不明の通信エラーによって、注文情報を復旧させることができない注文の一覧です。(この場合、CCS 決済システムから注文の情報を確認することが必要です。またお客様のご希望を確認し、サイトより再注文をしていただくかまたはキャンセルの処理が必要になります。)

ボタン説明

1. **復旧** : 異常注文となったデータを正常な注文として復旧/保存する場合に使用します。復旧後は、注文管理 > 注文処理状況管理 メニューから通常の注文と同様にステータスの処理が可能になります。
2. **削除** : 異常注文データをカートシステムから削除します。削除処理が必要な場合は、以下のような例です。
(例)お客様はカードによる注文が失敗したと考え、代引など別の決済方式ですでに注文を完了してしまっており、異常注文のデータは必要ない場合
(例2)すでにショップ管理者による異常注文の処理が完了し、履歴として残しておく必要がない場合
3. **詳細表示** : 異常注文の詳細情報を表示します。